

Số: 3904/SYT-TTra

Đồng Nai, ngày 02 tháng 6 năm 2022

V/v Nâng cao hiệu quả thực hiện  
Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày  
22/4/2019 của Thủ tướng Chính  
phủ về tăng cường xử lý, ngăn  
chặn có hiệu quả tình trạng nhũng  
nhiều, gây phiền hà cho người dân,  
doanh nghiệp trong giải quyết  
công việc.

Kính gửi: - Các Phòng chuyên môn Sở Y tế;  
- Giám đốc các đơn vị trực thuộc.  
(Sau đây gọi là các đơn vị)

Thực hiện Công văn số 07/CT-UBND ngày 12/5/2022 của UBND tỉnh về  
việc nâng cao hiệu quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ  
tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng  
nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Giám đốc Sở Y tế yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nội dung cụ thể như  
sau:

**1. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo,  
quản trị, triển khai công tác phòng, chống tham nhũng.**

a) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị quản trị, chỉ đạo, tổ chức thực hiện  
đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng  
nhiều, gây phiền hà trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp;  
thực hiện việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố  
cáo của người dân đúng quy định; trước hết người đứng đầu các cơ quan đơn vị  
phải đề cao trách nhiệm nêu gương trong công tác chỉ đạo, điều hành việc thực  
hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc lĩnh vực trong  
phạm vi quản lý. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về  
chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn,  
nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.  
Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công  
chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền  
hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện  
bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi chưa đúng quy định pháp  
luật.

b) Chân chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính,  
tăng cường thanh tra, kiểm tra cán bộ công chức, viên chức trong hoạt động  
công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo

giải quyết kịp thời, đúng quy định các kiến nghị, phản ánh, tố công tác của người dân, doanh nghiệp.

## **2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường minh bạch trong hoạt động của cơ quan đơn vị.**

a) Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí công tác để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; tiếp tục rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, rút ngắn thời gian giải quyết, đề xuất các Bộ ngành Trung ương loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ theo quy định.

b) Nâng cao hiệu quả công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp theo hướng thực chất, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm; kịp thời đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

c) Công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

d) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của đơn vị, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo chương trình, kế hoạch được cấp thẩm quyền phê duyệt; triển khai hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính hàng năm; những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát (như camera, giám sát trên phần mềm giải quyết TTHC... ).

## **3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò của xã hội trong phòng, chống tham nhũng.**

a) Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn.

b) Các tổ chức hội, đoàn thể của cơ đơn vị tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành nghiêm chỉnh, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực,

chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

#### **4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.**

a) Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động tự kiểm tra, nhất là kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

b) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo; có hình thức khen thưởng, động viên đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ, công chức vi phạm theo quy định; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy nhà nước; xử lý hình sự đối với hành vi đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

#### **5. Tổ chức thực hiện.**

a) Thủ trưởng đơn vị xây dựng kế hoạch phổ biến quán triệt, triển khai để thực hiện nghiêm túc nội dung Chỉ thị này;

b) Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ để kịp thời, phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

Giám đốc Sở đề nghị các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện những nội dung nêu trên./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu: VT-TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Trung**

---